

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **São Manoel** possui sua Política da Qualidade e os Objetivos da Qualidade em conformidade com a NBR ISO 9001:2015.

Compromete-se a conduzir suas atividades em alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa, com foco na qualidade de seus produtos e serviços, responsabilidade ambiental e melhoria contínua de seus processos, atendendo aos requisitos legais e aos requisitos acordados com seus clientes.

Nossos princípios são:

1. **Satisfação do Cliente** – Atender plenamente às necessidades dos clientes, oferecendo produtos com qualidade, confiabilidade e segurança.
2. **Conformidade Legal e Normativa** – Cumprir rigorosamente a legislação aplicável, requisitos regulamentares, ambientais e demais compromissos assumidos.
3. **Gestão Ambiental Responsável** – Promover práticas sustentáveis na produção de carvão vegetal, com foco na preservação dos recursos naturais, prevenção da poluição e uso racional da madeira e insumos.
4. **Melhoria Contínua** – Buscar constantemente o aprimoramento dos processos, produtos e sistemas de gestão, por meio de acompanhamento da evolução de indicadores, visando eficiência e qualidade.
5. **Valorização das Pessoas** – Incentivar o desenvolvimento, a capacitação e a conscientização dos colaboradores, fortalecendo a cultura de responsabilidade social, qualidade e cuidado ambiental, por meio da realização anual de pesquisa de clima organizacional.
6. **Parcerias Sustentáveis** – Manter relações transparentes com clientes e fornecedores, realizando o monitoramento do atendimento das partes interessadas aos requisitos legais e governamentais aplicáveis, contribuindo para o desempenho econômico da empresa e estimulando a adoção de práticas seguras e ambientalmente responsáveis em toda a cadeia de valor.

Vylian de Pieri Cardozo
Diretor